



Servicio de Desarrollo de Páginas Web

TABLA DE CONTENIDO

TABLA DE CONTENIDO.....	1
1. ANTECEDENTES.....	2
2. OBJETIVOS.....	2
3. ALCANCE DE LOS SERVICIOS.....	2
3.1 ALCANCE GENERAL DEL SERVICIO.....	2
3.2 UBICACIÓN DE LOS SERVICIOS Y REFERENCIAS GEOGRÁFICAS.....	2
3.2.1 PROTOCOLO DE BIOSEGURIDAD.....	3
3.3 POLÍTICAS Y REQUERIMIENTOS DE LOS SERVICIOS A SER EJECUTADOS	3
3.4 PROCESO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO	3
CUADRO 1. NIVELES DE PRUEBAS.....	4
3.5 ENTREGA DEL SERVICIO.....	5
3.6 SOPORTE PARA LA INSTALACIÓN.....	5
3.7 GARANTÍA SOBRE LOS CAMBIOS.....	5
3.8 PRESENTACIÓN DE INFORMES Y PAGOS	5
4. ESPECIFICACIONES DEL PROVEEDOR Y DE LOS SERVICIOS	6
4.1 CARACTERÍSTICAS DEL PROVEEDOR.....	6
4.2 PERFIL DEL EQUIPO DE TRABAJO	6
CUADRO 2. PERFILES DEL EQUIPO DE TRABAJO	6
5. CONFIDENCIALIDAD Y PROPIEDAD INTELECTUAL	7
6.1 CONFIDENCIALIDAD.....	7
6.2 PROPIEDAD INTELECTUAL	7

1. ANTECEDENTES

El área de **Tecnología Informática** de **YPFB Transporte S.A.** provee el servicio de desarrollo de software a las diferentes áreas que forman parte de **YPFB Transporte**.

De acuerdo a los requerimientos de nuestros clientes internos, anualmente se realiza una planificación para la compra o desarrollo de soluciones informáticas que permitan automatizar los procesos con el objetivo de hacerlos más eficientes, reducir tiempos y costos.

2. OBJETIVOS

El presente documento tiene como finalidad establecer las especificaciones y condiciones técnicas para la contratación del servicio de “Desarrollo de Páginas Web para la Fábrica de Software”, este servicio será brindado por medio de un Contrato Marco con el proveedor seleccionado.

3. ALCANCE DE LOS SERVICIOS

YPFB Transporte S.A. de acuerdo a requerimiento, solicitará al proveedor que le asigne personal de distintos perfiles según la magnitud y características especiales de cada proyecto/trabajo.

3.1 ALCANCE GENERAL DEL SERVICIO

La **Fábrica de Software** tiene a su cargo satisfacer los requerimientos de **Desarrollo de Páginas Web** requeridas por las diferentes áreas de YPFB Transporte, por lo tanto, es necesario contratar los servicios con un proveedor especializado.

El servicio que se requiere se enmarca en las siguientes fases:

- a) Diseño y construcción de sitios web a demanda.
- b) Apoyo durante el despliegue de cada implementación en infraestructura de YPFB Transporte S.A. o publicación en hosting externo.
- c) Mantenimiento/modificaciones/actualizaciones a sitios web a demanda de YPFB Transporte S.A.
- d) Soporte técnico sobre los sitios web realizados, de acuerdo a la necesidad.
- e) Entrega de la documentación correspondiente, por cada sitio diseñado.
- f) Migración de hosting a demanda.
- g) Diseño de Branding Corporativo aplicados a sitio Web a demanda.
- h) Integración con otros sistemas mediante servicios REST.

La empresa proponente deberá considerar como referencia para su cotización la estimación de 2088 horas de esfuerzo distribuidas en un equipo de desarrollo de software con distintos roles que podría variar en función a la demanda de solicitudes que se tenga durante la ejecución del contrato de 24 meses. Esta cantidad de horas es una estimación que no implica una cantidad uniforme de horas por mes o pagos mensuales, el consumo del servicio está en función a los entregables y requerimientos internos (uso efectivo de recurso), resultando en un contrato marco de desarrollo de sitios web.

3.2 UBICACIÓN DE LOS SERVICIOS Y REFERENCIAS GEOGRÁFICAS

El servicio debe ser prestado en las instalaciones de la empresa adjudicada solicitándose de forma excepcional la presencia de su personal en los ambientes administrativos de YPFB Transporte S.A. en la ciudad de Santa Cruz:

Oficina Central: Doble vía a la Guardia KM 7 ½, Santa Cruz de la Sierra.

El proponente deberá asumir el gasto generado por viajes, alojamiento, transporte, viáticos y cualquier gasto adicional asociado al traslado de su personal hacia las instalaciones de YPFB Transporte S.A. cuando su presencia sea requerida.

3.2.1 PROTOCOLO DE BIOSEGURIDAD

- Con el fin de precautelar la salud de los trabajadores de la empresa, contratistas y todo personal externo, se encuentra vigente el Protocolo de Bioseguridad frente a enfermedades Infectocontagiosas, el cual puede ser aplicado durante su presencia en oficinas de YPFB Transporte S.A. Ver documento Anexo E2 PROTOCOLO DE BIOSEGURIDAD YPFB TR REV. 02 2023.

3.3 POLÍTICAS Y REQUERIMIENTOS DE LOS SERVICIOS A SER EJECUTADOS

- **Régimen de trabajo:** Al ser el trabajo realizado principalmente en instalaciones de la empresa adjudicada dependerá de sus definiciones internas, pero, en caso de ser necesaria interacción con el personal de YPFB Transporte S.A. se deberá considerar el siguiente horario de trabajo: Oficina Central: 08:00 - 12:00 y 14:00 - 18:00
- **Capacidad Técnica:** Los proponentes deberán contar con la infraestructura necesaria para proveer los servicios de la presente convocatoria; deberán detallar su experiencia, acreditando la ejecución exitosa de al menos dos contratos, durante los últimos tres años. Deberán, asimismo, adjuntar evidencia de la ejecución de los servicios prestados al momento de presentar su oferta.
- **Aseguramiento de la calidad:** Este proceso tiene como propósito asegurar la calidad de los proyectos en construcción. Esto involucra:
 - La revisión y auditoria de productos y actividades, para asegurar que cumplen con los estándares y procedimientos descritos en la metodología presentada como parte de su oferta.
 - La provisión de un Administrador de cuenta por parte de la empresa adjudicada, y líderes de proyecto que exponga los resultados de las revisiones y auditorías realizadas y el análisis de las mediciones según sea requerido por YPFB Transporte S.A.
 - El Equipo de Gestión de Requerimientos de YPFB Transporte S.A. coordinará conjuntamente con el equipo de proyecto asignado por la empresa adjudicataria durante las etapas más tempranas para establecer los planes, estándares y procedimientos que agregarán valor al proyecto de software satisfaciendo las restricciones impuestas por las políticas del proyecto y de la organización.

Para llevar a cabo este proceso se definirán mecanismos que permitan anticipar la detección de los defectos potenciales en las actividades en donde estos se produzcan. Para lograr este objetivo se definirá un proceso formal de revisiones técnicas que apuntarán a asegurar la calidad de los requerimientos, del diseño de arquitectura, de los diseños detallados y de aquellas porciones de código que, por su complejidad, requieran de inspecciones previas al proceso de pruebas y puesta en marcha.

- **Garantía de buen funcionamiento:** Los productos entregados por los servicios solicitados deberán contar con la garantía de (1) UN AÑO, cuyo plazo se iniciará en la fecha de puesta en producción del producto.

Por cada uno de los entregables, el adjudicatario deberá confeccionar la documentación necesaria a efectos de cuantificar y respaldar la entrega, debidamente firmado y aprobado por el Líder del Proyecto definido por YPFB Transporte S.A.

3.4 PROCESO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO

El proceso bajo el cual YPFB Transporte S.A. y la empresa adjudicada desarrollaran el trabajo se dividirá en las siguientes etapas:

Etapas 1 - Solicitud de desarrollo en el Sitio Web:

- YPFB Transporte S.A. enviará el documento de Alcance de trabajo donde se establecerá cuál será la misión del sitio.
- La empresa adjudicada deberá responder a la solicitud con el tiempo requerido para su implementación, precio, estrategia de entregas según el siguiente SLA (Acuerdo de Nivel de Servicio):

- Requerimientos Pequeños – 5 a 10 días.
- Requerimientos Medianos – 11 a 30 días.
- Requerimientos Grandes - 31 días a 90 días.

Dentro del tiempo de estimación del esfuerzo la empresa adjudicataria puede realizar las consultas necesarias para aclarar el alcance del proyecto.

- Una vez aprobado el cronograma de trabajo por YPFB Transporte S.A. se procederá a oficializarlo mediante una orden de proceder.

Etapa 2 - Producción del desarrollo

- La empresa adjudicada iniciará el cronograma de trabajo realizando las entregas parciales.
- Deberán existir reuniones semanales de revisión del avance del proyecto entre el líder del proyecto definido por YPFB Transporte S.A. y el Responsable de la empresa adjudicada.
- En caso de ser necesarias aclaraciones o cambios durante la fase de construcción estas deberán ser debidamente documentas y autorizadas si es que afectan el tiempo y precio acordados.
- La empresa adjudicada deberá entregar toda la documentación de las fases basada en la metodología de desarrollo de sitios web (Análisis, Planificación, Contenido, Diseño, Programación, Testeo).

Etapa 3 – Prueba y puesta en marcha del desarrollo informático

- Una vez que se haya completado la fase de construcción de un entregable se realizará la verificación de las funcionalidades en los entornos de YPFB Transporte S.A. antes de su despliegue a producción, si se superan los niveles de pruebas se procederá a la puesta en marcha.

Los niveles de pruebas ⁽¹⁾ requerido por YPFB Transporte S.A. son:

Test	Objetivo	Participantes	Ambiente
Unitario	Detectar errores en el contenido, lógica, navegación, verificar tiempo de demora en cargar la página, las imágenes, videos, archivos multimedia, error 404, etc.	Programadores	Desarrollo
	Comprobar la compatibilidad de una web con los distintos navegadores.		
	Navegar en distintos dispositivos móviles		
Integración	Detectar errores de interfaces y relaciones entre componentes	Programadores	Desarrollo
Funcional	Detectar errores en las implementación de requerimientos	Testers, Analistas	Pruebas - Fabrica de Software
Sistema	Detectar fallas en el cumplimiento de los requerimientos	Testers, Analistas	Pruebas - Fabrica de Software
Aceptación	Detectar fallas en la implementación de la solución	Testers, Analistas, Cliente	Productivo

- Las pruebas de integración son opcionales en el caso que el sistema tenga alguna integración con otro sistema.

CUADRO 1. NIVELES DE PRUEBAS

Si la empresa adjudicada conoce distintas formas de testear una web puede proponerla, por ejemplo, algunas como:

1. El test del A/B.
2. Test Multivariantes (MVT).
3. Prueba local.
4. Medir la carga de velocidad.

¹ El objetivo de los test es mejorar su usabilidad y optimización de nuestro sitio, con el fin de generar más conversiones. Verificar que todo este marchando adecuadamente donde los usuarios cumplan con los objetivos (Conversión es la acción que se espera que haga el visitante en su sitio web.)

5. Optimización en dispositivos móviles.

- Al completarse las pruebas y después de realizarse la instalación en ambiente productivo se definirá una fase de monitoreo según el tamaño del requerimiento para atender los incidentes con prioridad, al estar estos incidentes dentro del periodo de garantía no deben afectar a las horas asignadas al proyecto.
- Para la puesta en marcha, el personal de la empresa adjudicada deberá estar disponible por el medio definido según lo acordado.

Las etapas 2 y 3 pueden suceder varias veces dentro un mismo proyecto según la cantidad de iteraciones definidas antes de completarse el proyecto.

La empresa adjudicataria garantizará, durante toda la vigencia del contrato, la disponibilidad del personal necesario para llevar adelante las tareas que se le encarguen.

Queda prohibida la subcontratación de otras empresas para la prestación de los servicios adjudicados, durante toda la vigencia del contrato, salvo expresa y previa autorización de YPFB Transporte S.A.

3.5 ENTREGA DEL SERVICIO

Gerente de Cuenta, La empresa adjudicataria designará a una persona idónea como responsable de la cuenta, quien será el único interlocutor válido entre el adjudicatario y YPFB Transporte S.A.

3.6 SOPORTE PARA LA INSTALACIÓN

YPFB Transporte S.A. solicitará, de ser necesario, soporte para la instalación de los componentes en sus ambientes previo aviso y coordinación del horario de aplicación que puede ser ajeno al horario regular de trabajo de la empresa adjudicada.

Si el sitio web será publicado fuera de la infraestructura de YPFB Transporte S.A. el adjudicatario debe proponer alternativas para ser seleccionadas por el líder del proyecto.

Las horas de soporte para la instalación deben ser contempladas en la estimación de esfuerzo; en caso de que el trabajo haya empleado un tiempo mayor al estimado se utilizará solo el valor estimado para el pago.

Si durante la aplicación de cambios en los entornos de YPFB Transporte S.A., existen comportamientos inadecuados de los componentes modificados/nuevos, la empresa adjudicada hará todo lo que esté a su disposición para solucionar los inconvenientes.

En caso de no poder solucionarlos en el plazo estipulado, YPFB Transporte S.A. revertirá los cambios restableciendo las versiones inmediatamente anteriores de los componentes, debiendo analizar en conjunto la falla y las especificaciones que originaron los cambios en el componente / nuevo componente hasta encontrar la solución definitiva.

3.7 GARANTÍA SOBRE LOS CAMBIOS

A partir de la información contenida en los reportes de calidad de servicio, se determinará la cantidad de incidentes atribuibles a errores en el código entregado. Cuando dichos trabajos estén dentro del periodo de garantía convenido, su corrección no tendrá ningún costo para YPFB Transporte S.A.

Aquellos incidentes que sean generados por errores en las especificaciones por parte de YPFB Transporte S.A., se tomarán como nuevos requerimientos.

3.8 PRESENTACIÓN DE INFORMES Y PAGOS

La empresa adjudicada presentará los informes que se indican a continuación:

- Informes de avance: (frecuencia a definir en cronograma) una vez aprobado por los responsables de YPFB Transporte S.A. según los hitos entregables, la empresa adjudicada estará en condiciones de presentar la factura. (La misma deberá estar desagregada por ítem de acuerdo al documento de Alcance del Proyecto y su cronograma)
- Informe final, el cual contendrá: detalle de la documentación técnica y detalle de las tareas realizadas.

La evaluación y aprobación de los informes se realizará de acuerdo al siguiente procedimiento:

- La empresa adjudicada entregará el informe final al Líder del Proyecto definido por YPFB Transporte S.A.
- Una vez recibida dicha documentación YPFB Transporte S.A. procederá a evaluar el informe mencionado y podrá requerir aclaraciones o adiciones de antecedentes que crea convenientes a los fines de la evaluación, incluso la reformulación de los mismos en un plazo de 10 días.
- Una vez aprobado el informe, YPFB Transporte S.A. procederá a realizar los pagos de acuerdo a las políticas de la empresa.

4. ESPECIFICACIONES DEL PROVEEDOR Y DE LOS SERVICIOS

4.1 CARACTERÍSTICAS DEL PROVEEDOR

El proveedor deberá presentar la siguiente información:

- Información general: Qué hace, a que rubro(s) se dedica, número de empleados, ubicación de las oficinas, tiempo en la industria, certificaciones, alianzas, convenios, etc.
- Respaldo experiencia ejecutando proyectos de desarrollo de sitios web en “Wordpress” de al menos dos contratos en los últimos tres años.
- Portafolio de proyectos:
 - Presentar Portafolio de proyectos realizados usando el CMS “Wordpress”.
- Describir metodología de programación segura que será aplicada.
- Metodología que aplican en el servicio de desarrollo de Sitios Web.
- Estrategia de pruebas basada en el **CUADRO 1 (NIVELES DE PRUEBAS)**.

4.2 PERFIL DEL EQUIPO DE TRABAJO

Para la prestación de estos servicios se requiere personal con los siguientes perfiles:

ITEM	PERFIL	Características
1	Jefe de Proyecto	<ul style="list-style-type: none"> • Experiencia mínima de 3 años en administración de proyectos de desarrollo de sitios web. • Conocimiento y/o Experiencia en la metodología de Diseño Centrado en el Usuario para la creación de sitios web. • Marketing Digital. <ul style="list-style-type: none"> ➢ Experiencia en integración de páginas web con Redes Sociales ➢ Posicionamiento Web SEO
2	Diseñador Gráfico Senior	<ul style="list-style-type: none"> • Experiencia mínima de 4 años en el uso de Software para diseño de páginas web como por ejemplo Adobe Dreamweaver.
3	Programador Web	<ul style="list-style-type: none"> • Dominio de HTML5/CSS3 • Dominio de Javascript (jQuery, JSON) • Experiencia en Diseño Web Responsive • Experiencia en la plataforma: WordPress • Curso de programación segura, como ser OWASP • Conocimiento de Base de Datos y Lenguaje de programación. • Experiencia en creación de plugins para WordPress, mencionar plugins desarrollados
4	Documentador / Tester	<ul style="list-style-type: none"> • Experiencia mínima de 2 años participando en proyectos de desarrollo de páginas web.

La persona con el perfil de Jefe de Proyecto podrá formar parte de más de un equipo de trabajo es decir participar en más de 1 proyecto en paralelo.

*El Gerente de Cuenta debe proponer el equipo de trabajo para cada proyecto aprobado llenando el **Anexo E-1 Consultores Propuestos**, este equipo será analizado y evaluado por el **Analista TI (YPFBTR)** dando su conformidad o proponiendo cambios antes que se inicie el proyecto de desarrollo.

CUADRO 2. PERFILES DEL EQUIPO DE TRABAJO

Para propósito de la evaluación del proceso de certificación la empresa proponente debe llenar el **Anexo E-1 Consultores Propuestos** para la evaluación del equipo mínimo. El equipo mínimo que se requiere para evaluar es de:

- Un Jefe de Proyecto con el perfil solicitado **(1)**.
- Un Diseñador Gráfico Senior **(1)**.
- Un Programador Web **(1)**.

5. CONFIDENCIALIDAD Y PROPIEDAD INTELECTUAL

6.1 CONFIDENCIALIDAD

El solo hecho de que una empresa presente una propuesta en atención a la presente invitación, implica su aceptación tácita a la obligación de mantener estricta reserva de toda documentación, información o dato que sea provisto por la empresa en este documento o toda información que se intercambie durante el proceso de adquisición. Queda totalmente prohibido utilizar dicha información para cualquier otra finalidad que no sea la preparación de la presente propuesta.

El proveedor deberá tomar las medidas adecuadas y previsiones para el estricto cumplimiento de esta obligación por todo su personal asignado a la elaboración de la propuesta.

6.2 PROPIEDAD INTELECTUAL

El código fuente y todo documento generado serán de propiedad intelectual de **YPFB Transporte S.A.**, teniendo la empresa total autonomía sobre el mismo al momento de realizar modificaciones o mejoras.

El proveedor será responsable y garantiza que su personal no copiará ni distribuirá a fuentes externas software ni información de propiedad de **YPFB Transporte S.A.**

El desarrollo de software realizado, será entregado a **YPFB Transporte S.A.** con código fuente y documentación técnica completa.