



## **INVITACIÓN**

Servicio de enlace de datos Terminal Santa Cruz

Gestión 2024


## **Términos de Referencia**

### CONFIDENCIALIDAD

La información contenida en este documento es confidencial y propiedad de la Empresa YPFB Transporte S.A. Queda prohibida su copia y/o distribución parcial o total sin el expreso consentimiento del propietario.

## INDICE DE CONTENIDO

1.	INTRODUCCIÓN	1
2.	ALCANCE DEL SERVICIO	1
3.	UBICACIÓN DEL SERVICIO	1
4.	MODALIDAD DE ADJUDICACIÓN	1
5.	DURACIÓN DEL SERVICIO/CONTRATO	1
6.	REQUISITOS DEL SERVICIO	2
7.	CONSIDERACIONES DEL SERVICIO	2
8.	PLAZOS DE ENTREGA	3
9.	PAGOS	3

	<b>TÉRMINOS DE REFERENCIA</b>	Hojas:1
	PROYECTO: OPEX 2024	
	TITULO: Servicio de enlace de datos Terminal Santa Cruz	

## 1. INTRODUCCIÓN

YPFB Transporte S.A. en cumplimiento a su plan anual de contratación de servicios invita a las empresas de telecomunicaciones legalmente establecidas en Bolivia a presentar su propuesta “llave en mano” para la provisión, instalación y configuración del servicio de enlace de datos para acceso a internet, con tecnología de Internet Asimétrico, para estación Terminal Santa Cruz.

## 2. ALCANCE DEL SERVICIO

El alcance del servicio se describe en los siguientes puntos:

- **1 enlace de datos igual o mayor a 27 Mbps para Estación Terminal Santa Cruz.**

El enlace de datos contratado debe cumplir con los requisitos descritos en el *punto 6. Requisitos del Servicio*.

## 3. UBICACIÓN DEL SERVICIO

A continuación, se lista la ubicación de los puntos requeridos para el servicio:


	<b>Sistema</b>	<b>Estación</b>	<b>Departamento</b>	<b>Latitud</b>	<b>Longitud</b>
1	Líquido	Terminal Santa Cruz	Santa Cruz	17°52'57.1"S	63°11'55.1"W

## 4. MODALIDAD DE ADJUDICACIÓN

- La Modalidad de adjudicación se realizará por el total.
- El total se compone por el “Costo de Instalación” más el “Costo Mensual” del servicio.

## 5. DURACIÓN DEL SERVICIO/CONTRATO

- Se realizará un contrato de adhesión inicial por 26 meses, desde 1ro de noviembre 2024 hasta 31 diciembre 2026.
- Luego de este periodo el contrato de adhesión contará con una cláusula de tácita reconducción por la cual el contrato se renovará de manera automática por periodos de un (1) año hasta que cualquiera de las partes lo dé por terminado mediante una notificación escrita a la otra parte con por lo menos treinta (30) días de anticipación.

	<b>TÉRMINOS DE REFERENCIA</b>	Hojas:2
	PROYECTO: OPEX 2024	
	TITULO: Servicio de enlace de datos Terminal Santa Cruz	

## 6. REQUISITOS DEL SERVICIO

- Enlace de datos para acceso a internet.
- Enlace Asimetrico 2:1.
- Soporte 24x7 con línea de atención gratuita.
- Garantía mínima de velocidad del 95,0% en horario pico.
- Debe incluir un SLA de por lo menos 99,5%.
- La tecnología y medio de transmisión de datos hacia estación mediante fibra óptica.
- El costo mensual debe incluir la provisión de un router nuevo, de fabricante y prestaciones que garantice el SLA requerido.
- Conexión final en oficina y/o estaciones mediante puertos Ethernet RJ-45.
- Debe incluir la gestión y el monitoreo remoto del enlace.

## 7. CONSIDERACIONES DEL SERVICIO


Por la naturaleza del servicio, como parte de la propuesta técnica la empresa proponente deberá incluir su contrato modelo, este contrato modelo presentado en la propuesta técnica no debe incluir su propuesta económica.

En caso de que la empresa proponente no incluyese su contrato modelo se considerará que esta se acoge a los términos y condiciones contractuales de YPFB Transporte S.A. Cabe resaltar que el contrato modelo de la empresa proponente será puesto en análisis y consideración de las instancias correspondientes de YPFB Transporte S.A., y estas definirán la conveniencia de acogerse a sus términos y condiciones.

En caso que durante el tiempo de contrato bajen las tarifas del proveedor, este mantendrá el costo mensual del enlace mejorando la velocidad hasta llegar a un monto igual o menor al monto inicial mensual contratado.

El proveedor en caso de proveer el servicio a YPFB Transporte actualmente, podrá usar la infraestructura ya instalada para habilitar los nuevos enlaces.

El proveedor deberá cumplir todos los requisitos de SSMS de YPFB Transporte para poder iniciar las instalaciones en estaciones y oficina central.

	<b>TÉRMINOS DE REFERENCIA</b>	Hojas:3
	PROYECTO: OPEX 2024	
	TITULO: Servicio de enlace de datos Terminal Santa Cruz	

## 8. PLAZOS DE ENTREGA

Se deberán considerar los siguientes plazos y tiempos de entrega:

- Instalación y habilitación del servicio: El servicio deberá iniciar el 1ro de noviembre 2024 y tener una duración de 26 meses.

## 9. PAGOS

Los pagos se realizarán mensualmente dentro de los 20 días de recibida la prefactura.