

CIRCULAR N° 3

LICITACIÓN N° 500004549

“SERVICIO DE MANAGED DETECTION AND RESPONSE (MDR)/XDR”

A todas las empresas interesadas:

En atención a lo estipulado en la Cláusula 4 **ACLARACIONES Y ENMIENDAS AL DBC**, mediante la presente se aclara lo siguiente:

- REF.: Ítem 1: El despliegue de la consola de administración para XDR/MDR sólo está disponible en la nube. ¿Según lo mencionado desean mantener la consola administrativa en la nube?

1.4	TIPO DE IMPLEMENTACIÓN	SUBSCRIPCIÓN POR CATEGORÍA MDR/XDR
1.5	Consola de administración o plataforma de administración	Capacidad de correlación de millones de eventos/día. Inteligencia artificial para identificar cambios en las tácticas y estrategias adversarias Telemetría en todos los endpoints, activos de Tecnología de la Información (IT) y Tecnología Operativa (OT). Acceso a la plataforma para distintos roles de usuario (ejemplo: Administrador total, Administrador, Analista de Seguridad, Analista de seguridad solo lectura, Dashboard, Investigador, Líder de seguridad y otros).

	ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	Hojas: 2
	PROYECTO: Seguridad de la Información 2024 TÍTULO: Términos de referencia del servicio MDR/XDR	

	La consola de administración de la solución propuesta debe permitir la integración con "Active Directory" para garantizar el cumplimiento de los requisitos de la política de contraseñas de la empresa. La consola de administración de la solución propuesta debe soportar 2FA (autenticación de dos factores) para autenticación de usuarios a la consola de gestión La solución propuesta podrá ser gestionada tanto en nube, on-premise o en una arquitectura híbrida, pudiendo conectarse a otros servicios en nube.
--	---

Respuesta: De acuerdo a lo mencionado en la tabla “**CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO MDR**” punto 1.5 del TDR Item 1, indica que: La plataforma puede ser gestionada en nube, on-premise o en una arquitectura híbrida.

- ITEM 2: La capacitación que ofrece la marca de Fortinet tiene una duración de 2 días - full day(12 hrs) o 3 medios días(12 hrs). ¿Según la imagen 2 del portal de training del fabricante, aceptarían esa carga horaria para la capacitación de la marca?

Course Duration

- Lecture time (estimated): 6 hours
- Lab time (estimated): 6 hours
- Total course duration (estimated): 12 hours
 - 2 full days or 3 half days

Formats

- Instructor-led training
- Self-paced training

Enlace de referencia: https://training.fortinet.com/local/staticpage/view.php?page=library_fortiedr

Respuesta: El enlace de referencia no corresponde a lo requerido para el Item 2.

3. Para el ITEM 2, ¿cuántas aplicaciones se deben contemplar para ser configuradas dentro del fortigate para la solución de ZTNA?

Respuesta: Debe contemplar la configuración mínima de 40 aplicaciones.

4. ¿Para el ITEM 2, la solución de ZTNA debe ser onpremise o en la nube de Fortinet?

Respuesta: En concordancia a la tabla del ítem 2. “Plataforma para cliente de conexiones remotas de confianza cero”, la solución ZTNA debe ser on-premise.

5. Para el entrenamiento del ITEM 1, en el punto 1.21 requieren la capacitación para tres personas como mínimo, y en el punto 9 de entrenamiento de software inciso C dice para 2 personas. ¿Cuál deberíamos tomar en cuenta?

Imágenes de referencia:

1.21	Capacitación y Entrenamiento	Se deberá proporcionar entrenamiento del fabricante, al personal de la DTI (3 personas) de YPFB Transporte S.A en la administración, operación y uso de la consola, así como en el despliegue y operación del agente; esta capacitación tendrá una duración de 20 horas, distribuidos en 5 días en modalidad de aula o virtual. El entrenamiento debe incluir certificación oficial de la marca para cada participante.
------	------------------------------	--

- c) Deberá contemplar la participación de **al menos dos (2) personas a los seminarios descritos** en el anterior inciso.

Respuesta: El **punto 1.21** indica: Proporcionar **ENTRENAMIENTO** del fabricante, al personal de la DTI (3 personas) de YPFB Transporte S.A en la administración, operación y uso de la consola.

El **punto 9. ENTRENAMIENTO EN SOFTWARE (SOLUCIONES DE SEGURIDAD)**, inciso c) indica “Deberá contemplar la participación de al menos dos (2) personas a los **SEMINARIOS** descritos en el anterior inciso.”, haciendo también referencia al inciso b) del mismo punto.

6. Para la capacitación y entrenamiento del ITEM 1, en el punto 1.21 del cuadro de especificaciones técnicas menciona que la capacitación debe ser virtual o en aula, y en el punto 9 de entrenamiento de software para el ítem 1 menciona conferencia/seminario internacional en la locación del fabricante incluyendo logística para el traslado del personal de YPFB Transporte. ¿Se refiere a la misma capacitación y entrenamiento en ambos puntos? ¿esta capacitación y/o entrenamiento puede ser virtual?

Respuesta: Remitirse a la respuesta del punto 5.

7. ¿El despliegue y la configuración del XDR/MDR y ZTNA requiere que sea realizado por el partner de Fortinet autorizado?

Respuesta: En el punto 2 se aclara “**Importante.** - El Ítem 1 como el Ítem 2, **podrán ser adjudicados en conjunto o por separado**, es decir, pueden ser distintas empresas proveedoras.”, no definiéndose en ningún párrafo a una marca específica para el ítem 1, por lo que las configuraciones deberán ser realizadas por el/los proveedor(es) adjudicado(s).

8. En el Anexo 1, punto 3, inciso d, menciona lo siguiente. Imagen de referencia:

- d. Contar con un (1) especialista del fabricante de la marca ofertada para el startup y configuración inicial del software ofertado.

Respuesta: Relacionada a la pregunta 9

9. ¿Esto hace referencia a un especialista que sea de parte del fabricante o a un especialista que sea certificado perteneciente al partner autorizado por el fabricante?

Respuesta: En el Anexo 1, punto 3, inciso d) indica: “(1) especialista del fabricante”