



## **INVITACIÓN**

# **Portal Cautivo para red Inalámbrica 2024-2025**

Gestión 2024


## **TÉRMINOS DE REFERENCIA**

### **CONFIDENCIALIDAD**

La información contenida en este documento es confidencial y propiedad de la Empresa YPFB TRANSPORTE S.A. Queda prohibida su copia y/o distribución parcial o total sin el expreso consentimiento del propietario.

## Contenido

1	INTRODUCCIÓN .....	1
2	ALCANCE DE LA PROVISIÓN DEL SERVICIO.....	1
3	MODIFICACIÓN DE ESPECIFICACIONES .....	4
4	ALCANCE DEL SERVICIO .....	4
5	PROVISIÓN.....	4
5.1	PROCEDIMIENTO DE COMUNICACIÓN/ATENCIÓN .....	4
5.2	SOPORTE.....	5
5.3	PROVISIÓN DE COMPONENTES.....	5
6	DURACIÓN DEL SERVICIO .....	5
7	PAGOS .....	5
8	ANEXO .....	6

	<b>TÉRMINOS DE REFERENCIA</b>		Hojas: 1
	PROYECTO: OPEX 2024		
	TITULO: Portal Cautivo para red Inalámbrica 2024-2025		

# 1 INTRODUCCIÓN

YPFB Transporte S.A. en cumplimiento a su plan de actualización tecnológica invita a las empresas legalmente establecidas en Bolivia a presentar su propuesta para la Compra de licencias de una plataforma de obtención y recopilación de datos a través de un Portal cautivo altamente personalizable basada en la nube.

# 2 ALCANCE DE LA PROVISIÓN DEL SERVICIO

El alcance de la compra se describe en los siguientes puntos:


- Plataforma de obtención y recopilación de datos a través de un portal cautivo.
- Administración de las plataformas y gestión de redes sociales de Ypfb Transporte S.A.

Se requiere la provisión de una (1) plataforma desarrollada para la obtención, recopilación de datos a través de un Portal cautivo y proporcionar acceso a Wi-Fi a través de este. Dicho portal cautivo deberá proporcionar un mecanismo de autenticación y autorización seguro y eficiente, y debe ser compatible con diversas plataformas y dispositivos, además de ser compatible con la infraestructura Wireless “Cisco WLC” perteneciente a YPFB Transporte S.A.


Se requiere el servicio de Community Manager para gestionar la presencia online de YPFB Transporte S.A. a través de diferentes canales y redes sociales para fortalecer la imagen corporativa.

A continuación, se detalla las funcionalidades características mínimas que debe cumplir la plataforma y servicios:


2.1	PORTAL CAUTIVO PARA RED INALÁMBRICA.	
2.1.1	Software	Plataforma de Portal Cautivo para red inalámbrica.
2.1.2	Cantidad de APs licenciados	150
2.1.3	Periodo de suscripción	12 meses
CARACTERÍSTICAS Y FUNCIONALIDADES MÍNIMAS QUE DEBERÁ CUMPLIR LA PLATAFORMA		
--	Característica	Funcionalidades del portal cautivo:
2.1.4	Portal Cautivo	Deberá mostrar una página de bienvenida personalizada después de que el usuario se autentique con éxito.
		Deberá redireccionar a una URL personalizada.
		Deberá tener un enlace a los Términos y condiciones personalizadas de la empresa YPFB Transporte S.A.
		El portal deberá ofrecer compatibilidad con dispositivos y sistemas operativos variados como ser: IOS y ANDROID.
		El portal deberá ser compatible con equipos celulares, Tablets y computadores de mesa.
		Deberá permitir la captura de datos de los usuarios que se conectan, como el correo electrónico, nombre, sexo, edad, teléfono y los datos demográficos.

	<b>TÉRMINOS DE REFERENCIA</b>		Hojas:2
	PROYECTO: OPEX 2024		
	TITULO: Portal Cautivo para red Inalámbrica 2024-2025		

		<p>Deberá mostrar publicidad o mensajes promocionales en la página de inicio de sesión.</p> <p>Deberá recopilar datos de uso de la red, como la cantidad de usuarios, cantidad de interacción (Me gusta) con las redes sociales Activas de Ypfb Transporte, visualización de comentarios en redes sociales y la duración de la sesión.</p> <p>Deberá permitir la autenticación a través de varios métodos como ser redes sociales, correo electrónico.</p> <p>Tener una interfaz de usuario amigable y personalizable.</p> <p>Cumplir con todos los requisitos de seguridad y privacidad, incluyendo encriptación de datos y cumplimiento de las normativas de protección de datos.</p> <p>Permitir el establecimiento de políticas de uso de red, incluyendo limitaciones de tiempo</p>
2.1.5	Incorporación de los Usuarios	<p>Inicio de Sesión a través de redes Sociales como ser Facebook el portal cautivo deberá integrarse con las redes sociales para permitir a los usuarios acceder a la red Wi-Fi mediante su cuenta.</p> <p>Inicio de Sesión a través de correo electrónico o formulario personalizado.</p> <p>Validación de “Me gusta” a las últimas publicaciones en Facebook de YPFB Transporte S.A.</p> <p>Formulario de solicitud de acceso.</p> <p>El portal cautivo deberá proporcionar una página de inicio de sesión donde lo usuarios ingresen sus credenciales de autenticación, como un nombre de usuario y contraseña.</p>
2.1.6	Plataforma de Administración	<p>Se deberá contar con una plataforma de administración para el sistema, a la cual se podrá acceder desde un sitio Web.</p> <p>Se deberá poder personalizar el portal cautivo de la empresa</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Editar el Logo.</li> <li>• Editar Titulo.</li> <li>• Agregar video o imagen.</li> <li>• Editar diseño de la página.</li> <li>• Editar fondo de la página.</li> <li>• Editar o quitar texto explicativo.</li> </ul> <p>Se deberá poder tener una vista previa del portal cautivo en la plataforma de administración.</p> <p>Se deberá poder gestionar los usuarios que tendrán acceso a la plataforma de administración:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Agregar usuarios.</li> <li>• Editar usuarios.</li> <li>• Eliminar usuarios.</li> <li>• Bloquear usuarios.</li> </ul> <p>Se deberá poder gestionar los roles y permisos de los usuarios que tendrán acceso a la plataforma de administración.</p> <p>Se deberá poder gestionar los usuarios que se conectaron a la red a través del portal cautivo</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cantidad de conexiones.</li> <li>• Cantidad de dispositivos.</li> <li>• Datos obtenidos (nombre, email, sexo, edad, etc.)</li> </ul> <p>Se deberá poder gestionar las solicitudes de conexión:</p>

	<b>TÉRMINOS DE REFERENCIA</b>		Hojas:3
	PROYECTO: OPEX 2024		
	TITULO: Portal Cautivo para red Inalámbrica 2024-2025		

		<ul style="list-style-type: none"> <li>Habilitar solicitud.</li> <li>Deshabilitar Solicitud.</li> <li>Rechazar solicitud.</li> </ul>
		Dashboard con gráficos de las reacciones de los usuarios.
		Generación de reportes de las reacciones en general (todas las personas) a las publicaciones de la página de YPFB Transporte S.A. en formato PDF y CSV.
		Generación de reportes de las reacciones de los usuarios de la red a las publicaciones de la página de YPFB Transporte S.A. en formato PDF y CSV.
		Generación de informes de reacciones de una publicación en específico de la página de YPFB Transporte S.A. en formato PDF y CSV.
2.1.7	Alcance	Diseño, implementación, y configuración del portal cautivo.
		Integración con sistemas existentes.
		Soporte técnico y mantenimiento por un período de 1 año
		Capacitación a personal de TI y a usuarios clave.
		El sistema del portal cautivo deberá tener una plataforma de administración
		El Sistema de administración del portal cautivo deberá proporcionar descargar de informes en referencia a los dispositivos conectados, usuarios, sesiones para su análisis posterior.
2.2	Gestión de redes sociales de Ypfb Transporte	
		Servicio Community Manager y administración para las plataformas Facebook, Instagram, X y LinkedIn.
		Suscripción a LinkedIn Recruiter Lite por 1 año. Acceso a Personal de La Gerencia de RRHH previa autorización de la Gerencia de Comunicación.
		Suscripción a X Premium por 1 año.
2.2.1	Redes Sociales	Publicación de 8 Posts mensuales para las plataformas Facebook, Instagram, X y LinkedIn.
		Las publicaciones deberán contener el siguiente tipo de información: Información de la Compañía, Testimonios de clientes, Consejos, Noticias del sector (previa aprobación de la gerencia de Comunicación Empresarial).
		Se deberá gestionar la:
		-Creación de publicidad pagada: campañas de anuncios en Facebook para incrementar el alcance y visibilidad.
		-Community Management: interacción diaria con la comunidad para resolver dudas, fomentar y regular la participación.
		-Informes mensuales: resumen de métricas y KPIS para evaluar el desempeño de la estrategia.
		Incremento a través del portal cautivo de seguidores en las redes sociales Facebook, Instagram, X y LinkedIn.

	<b>TÉRMINOS DE REFERENCIA</b>		Hojas:4
	PROYECTO: OPEX 2024		
	TITULO: Portal Cautivo para red Inalámbrica 2024-2025		

### 3 MODIFICACIÓN DE ESPECIFICACIONES

Las modificaciones para reemplazo o mejoras a cualquier punto de este Pliego deberán ser consultadas y aprobadas por el equipo evaluador de YPFB TRANSPORTE durante el periodo de consultas, para ello se deberá utilizar el siguiente formato:

Ítem	Numero de parte a reemplazar	Numero de parte Propuesto	Descripción del Componente propuesto	Motivo del Cambio

Se aclara que cualquier modificación que no esté consensuada con YPFB TRANSPORTE será considerada como incumplimiento y descalificación.

### 4 ALCANCE DEL SERVICIO


- Se considera la entrega del producto en Oficinas de YPFB Transporte en Santa Cruz, Km 7.5 Doble vía a La Guardia.
- Las configuraciones y especificaciones descritas en el punto 2 de este documento, contemplan únicamente los principales componentes de la solución. Es responsabilidad del proveedor la validación e inclusión de otros componentes internos y/o externos, materiales, software y hardware que sean requeridos para el correcto funcionamiento de los equipos en los ambientes de YPFB TRANSPORTE S.A.
- Las configuraciones que sean requeridas dentro del Wireless LAN controller perteneciente a YPFB Transporte S.A., serán ejecutadas por el personal de soporte de redes de YPFB Transporte S.A. El proveedor deberá compartir la guía/indicaciones o pasos a seguir para garantizar la correcta integración con el portal Cautivo.
- YPFB Transporte S.A. delegará actividades en referencia a la gestión de redes sociales, con la facultad de crear, desarrollar, gestionar, producir campañas de publicidad digitales, creación de cuentas oficiales en plataformas de redes sociales y su correspondiente administración.

### 5 PROVISIÓN

A continuación, se especifican las condiciones requeridas:

#### 5.1 PROCEDIMIENTO DE COMUNICACIÓN/ATENCIÓN

La empresa ofertante deberá designar un encargado de proyecto que trabajará bajo la supervisión del encargado de proyecto de YPFB TRANSPORTE, jefe de Redes y Telecomunicaciones para aplicación del soporte de garantía y consultas cuando sea solicitado.

	<b>TÉRMINOS DE REFERENCIA</b>		Hojas:5
	PROYECTO: OPEX 2024		
	TITULO: Portal Cautivo para red Inalámbrica 2024-2025		

## 5.2 SOPORTE

Toda la solución ofertada deberá contar con soporte por parte del proponente para la atención de consultas, modificaciones en la configuración y resolución de fallas en caso de ser necesario. La atención del soporte deberá ser brindada por el periodo de 12 meses en horarios de oficinas de YPFB Transporte S.A.

## 5.3 PROVISIÓN DE COMPONENTES

Todos los componentes listados en la tabla de especificaciones dentro del inciso 2 de este documento, así como otros que no formen parte de los equipos o solución, deberán ser incluidos en la cotización y podrán ser entregados como elementos independientes en sus respectivas cajas o contenedores.

## 6 DURACIÓN DEL SERVICIO

La empresa contratista deberá dar inicio al servicio de “Portal Cautivo para red Inalámbrica” a partir de fecha 1ro de septiembre 2024, y en adelante tendrá vigencia por 12 meses.

## 7 PAGOS

Los pagos se realizarán en cuotas iguales cada mes, luego de la aprobación por parte del área de Comunicación Empresarial de los informes mensuales.

