



Términos de Referencia

Servicio Extensión Soporte Servidores

Gestión 2024

CONFIDENCIALIDAD

La información contenida en este documento es confidencial y propiedad de la Empresa YPFB TRANSPORTE S.A. Queda prohibida su copia y/o distribución parcial o total sin el expreso consentimiento del propietario.

INDICE DE CONTENIDO

1. ANTECEDENTES Y OBJETO DEL REQUERIMIENTO	3
ANTECEDENTES	3
OBJETO DEL REQUERIMIENTO	3
2. ALCANCE	3
3. VALIDEZ DE LA PROPUESTA	3
4. REQUISITOS	3
5. PLAZOS DE ENTREGA	3
6. PAGOS	3

1. ANTECEDENTES Y OBJETO DEL REQUERIMIENTO

ANTECEDENTES

YPFB TRANSPORTE S.A. requiere la renovación de soporte propio del fabricante bajo diferentes modalidades de soporte para garantizar la disponibilidad de sus servicios.

OBJETO DEL REQUERIMIENTO

Renovar suscripciones, para los equipos detallados en el punto 2, que son propiedad de YPFB TRANSPORTE S.A.

2. ALCANCE

El Alcance de este servicio deberá comprender la renovación de suscripciones o licenciamiento conforme a lo detallado en la siguiente tabla:

Ítem	Descripción	Nivel de soporte
1	HPE 3PAR 8200 - S/N: MXN7283ER9 Extensión de soporte: Hasta el 31/07/2025	Tech Care Essential (24x7)
2	HPE MSL3040 - S/N: DEC00605ED Extensión de soporte: Hasta el 31/07/2025	Tech Care Essential (24x7)
3	HPE SY 660 Gen10 – SN: MXQ01200C4 Extensión de soporte: Hasta el 31/07/2025	Tech Care Essential (24x7)
4	HPE SY 480 Gen10 : MXQ012001X Extensión de soporte: Hasta el 31/07/2025	Tech Care Essential (24x7)
5	HPE SY 480 Gen10 : MXQ012001Y Extensión de soporte: Hasta el 31/07/2025	Tech Care Essential (24x7)

3. VALIDEZ DE LA PROPUESTA

La Propuesta deberá tener una validez no menor a noventa (90) días calendario, desde la fecha límite fijada para la entrega de las Propuestas.

4. REQUISITOS

Es un requisito indispensable para el Proveedor presentar:

- a) Certificado o carta emitida por el fabricante donde demuestre y avale su condición de canal autorizado para distribución y comercialización de suscripciones y servicios ofertados, incluyendo la antigüedad como canal.

5. PLAZOS DE ENTREGA

Entrega de la solución ofertada a YPFB TRANSPORTE S.A.: hasta 10 días calendario luego de recibida la orden de servicio.

6. PAGOS

El pago se realizará:

- 100% al término satisfactorio de la instalación de las licencias y las pruebas de aceptación