



CIRCULAR N° 1

LICITACIÓN PÚBLICA No. 5000003088

“SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE RED”

A todas las Empresas interesadas:

En atención a consultas realizadas e iniciativa propia de YPFB TRANSPORTE S.A. y de acuerdo a lo estipulado en el DBC, Numeral 4. ACLARACIONES Y ENMIENDAS AL DOCUMENTO BASE DE CONTRATACIÓN (DBC) aclaramos lo siguiente:

1. Documento Anexo 4 Términos de referencia – Alcance, indica:

Los costos de transporte, alimentación, hospedaje y otros que puedan surgir para la prestación del servicio deberán ser cubiertos por la contratista, tanto en oficina central como en viajes a estaciones.

Consulta:

Este costo estaría asociado principalmente al tercer recurso, favor confirmar la categoría de licencia de conducir que deberá tener este recurso para manejar el vehículo que proporcionaremos.

Respuesta:

La licencia para ingresar a las estaciones que debe tener es categoría “P”

2. Documento Anexo 4 Términos de referencia – Alcance, indica:

La contratista deberá instalar y/o renovar los servicios durante el periodo de contrato de la aplicación de monitoreo PhoneView versión Engineer Edition con soporte de 1.000 terminales en 2 PCs de YPFB TRANSPORTE para el soporte remoto de los teléfonos IP.

Consulta:

Solicitamos confirmación si son 1.000 terminales en cada máquina o en ambas debe sumar la cantidad solicitada.

Respuesta:

Son 1.000 terminales en cada máquina

3. Documento Anexo 4 Términos de referencia – Alcance, indica:

La empresa adjudicada deberá proveer por lo menos 3 equipos PC portátiles de las mismas marcas y modelos utilizados en YPFB TRANSPORTE para conexión a la red Corporativa, a estas PC portátiles se les instalará el software base de YPFB TRANSPORTE (Sistema Operativo, Antivirus, etc.), estas PC portátiles se usarán para las tareas de monitoreo, configuración y pruebas de los equipos de red y telefonía

Consulta:

¿Cuáles son marcas y modelos utilizados en YPFB Transporte para la conexión a la red Corporativa?

Respuesta:

Los modelos actualmente vigentes son: Dell Latitude 5490, HP Probook 640 y Lenovo ThinkPad L490

4. Documento Anexo 4 Términos de referencia – Alcance, indica:

Lista de equipos y aplicaciones que debe incluir el contrato de soporte para mantenimiento preventivo/correctivo:

Consulta:

¿Cuál es el alcance del mantenimiento preventivo y correctivo?

Respuesta:

Mantenimiento preventivo, se realiza periódicamente en todos los equipos siguiendo las buenas prácticas del fabricante, en condiciones de control total para evitar accidentes, las actividades que se realizarán deben seguir un programa previamente elaborado y aprobado, debe ofrecer la posibilidad de actualizar la configuración de los equipos, debe comprobar todos los componentes de la red para determinar si existe un desvío sobre el estado normal.

Mantenimiento correctivo, son todas las acciones orientadas a volver a restituir el buen funcionamiento de la red después de que alguno de sus componentes ha fallado.

Documento Anexo 4 Términos de referencia – Alcance, indica:

Lista de equipos y aplicaciones que debe incluir el contrato de soporte para mantenimiento preventivo/correctivo:

Consulta:

Favor confirmar que los equipos listados en la tabla 2, 3 y 4 cuentan con soporte del fabricante.

Respuesta:

Se cuenta con soporte de fabricante para por lo menos 1 equipo de cada modelo de las tablas 2, 3 y 4

5. Documento Anexo 4 Términos de referencia – Entregables, indica:

Cada año deberán presentar un inventario de todos los equipos de red y telefonía que se utilizan tanto en oficinas como en estaciones, además de las licencias de software instaladas.

Consulta:

Confirmar que YPFB Transporte cuenta con un software para registro y seguimiento de inventarios.

Respuesta:

YPFB Transporte cuenta con la aplicación Atlassian JIRA Service Management para el registro y seguimiento de activos de TI

6. Documento Anexo 4 Términos de referencia – Entregables, indica:

Cada año deberán realizar un “pentest” y una auditoría de seguridad de los servicios gestionados a cargo de una empresa externa.

Consulta:

Solicitamos la confirmación que YPFB Transporte es la responsable de la contratación de la empresa externa a cargo de la auditoría.

Respuesta:

YPFB Transporte no es ni será la responsable de la contratación de la empresa externa a cargo de la auditoría