

**CIRCULAR N° 1**

**LICITACIÓN N° 500002876**

**“ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE RED Y TELEFONÍA”**

A todas las empresas interesadas:

En atención a lo estipulado en la Cláusula 4 ACLARACIONES Y ENMIENDAS AL DBC, mediante la presente procedemos a aclarar lo siguiente:

- Según el punto 5.2 garantía del documento de Especificaciones Técnicas, Los soportes de Fábricas están descritos en el Punto 2.1, pero solo existe esta información para el ITEM 9, por par favor proporcionar las garantía y soportes para los otros equipos (Tiempo de garantía y SLA)

R.- Solo se requiere garantía y soporte para el ítem 9 según lo especificado 8x5xNBD por 24 meses, el ítem 11 es para renovación de soporte. Los otros ítem solo requieren la garantía de fábrica sin soporte adicional, en caso que se requiera incluir garantía esta deberá ser por 1 año 8x5xNBD.

- En ítem 11, Renovación de soporte de mantenimiento. el Product Number L-AC-PLS-P-G no cuenta con serial para realizar la renovación de servicio, si podrían indicar el PAK/Serial o Instance Number de ese punto para poder realizar la cotización de la renovación.

ITEM 11:

RENOVACIÓN DE SOPORTE DEL EQUIPAMIENTO			
Product Number	Descripción	Serial	SLA
DN1-HW-APL	Gen1 DNA HW Appliance. DN1-HW-APL	FCH2225V1AY	Descripción: SSSNE SOLN SUPP 8X5X4 DNA Center Appliance - que incluya RMA, actualizaciones de SW y acceso al TAC por <b>24 meses</b>
AIR-AP2802I-A-K9	802.11ac W2 AP w/CA; 4x4:3; Int Ant; 2xGbE A Domain	FJC2229M5L7	Descripción: SNTC-8X5XNBD 802.11ac W2 AP w/CA; 3x4:3; Int Ant; 2x - que incluya RMA, actualizaciones de SW y acceso al TAC por <b>24 meses</b>
AIR-AP1852E-A-K9C	Cisco Aironet Mobility Express 1850 Series	KWC222502BP	Descripción: SNTC-8X5XNBD 802.11ac Wave 2; 4x4:4SS; Ext Ant; A Reg - que incluya RMA, actualizaciones de SW y acceso al TAC por <b>24 meses</b>
AIR-AP1852E-A-K9E	Cisco Aironet Mobility Express 1850 Series	KWC222502BT	Descripción: SNTC-8X5XNBD 802.11ac Wave 2; 4x4:4SS; Ext Ant; A Reg - que incluya RMA, actualizaciones de SW y acceso al TAC por <b>24 meses</b>
L-AC-PLS-P-G	Cisco AnyConnect / RA VPN Plus Perpetual License Group	N/A	Descripción: SOLN SUPP SWSS Cisco AnyConnect 100 User Plus Perpetual Lice - que incluya RMA, actualizaciones de SW y acceso al TAC <b>por 24 meses</b>
CP-7811-K9=	Cisco UC Phone 7811	WZP2151076W	Descripción: SNTC-8X5XNBD Cisco UC Phone 7811 - que incluya RMA, actualizaciones de SW y acceso al TAC <b>por 24 meses</b>
CP-7821-K9=	Cisco UC Phone 7821	WZP21490RYR	Descripción: SNTC-8X5XNBD Cisco UC Phone 7821 - que incluya RMA, actualizaciones de SW y acceso al TAC <b>por 24 meses</b>
CP-7861-K9=	Cisco UC Phone 7861	WZP224217KN	Descripción: SNTC-8X5XNBD Cisco UC Phone 7861 - que incluya RMA, actualizaciones de SW y acceso al TAC <b>por 24 meses</b>
			Descripción: SNTC-8X5XNBD Cisco IP Phone 8845 - que

R.- El número de serie del ítem 11 Product Number L-AC-PLS-P-G es Q8AR3I08IIK.



**Siendo ésta toda la información, solicitamos a su empresa tomar debida nota de la presente Circular con el fin de que no tengan inconvenientes en la presentación de su oferta y posteriormente en la evaluación respectiva.**

**Santa Cruz, 10 de marzo de 2021**